

いきいき. クリニック アワクレド

私たちは、いきいき. クリニックのアワクレドを尊重し、主体的に実践します。アワクレドは、いきいき. クリニックで働く者の基本的な考えであり、行動基準・判断基準・価値基準です。

① 私たちは、いきいき. クリニックの理念を尊重し、実践、実行します。患者様の身体の健康はもとより心の健康につなげる一流のサポートができるように最大限の努力をします。患者様に、安らぎと心地良さを実感していただき、私たちスタッフと共に毎日笑顔あふれる生活を送っていただけることに幸せを感じます。

② 私たちは、いつも以下のことを心がけます。

- ・大きな声で挨拶をします。
- ・誰に対しても平等に接します。
- ・否定的な意見は言いません。
- ・他人の批判は言いません。
- ・フラストレーション・怒りの感情を顔に出したり、周りにふりまきません。
- ・いつも感謝の気持ちを持ちます。
- ・自分の非を認め、素直に謝ります。
- ・嫌なことがあっても、プラスの発想で解決します。

③ 私たちは、周りにいる全ての人に親切で礼儀正しい態度で接します。そして、毎日心地良い挨拶を交わせるような環境作りに努めます。

④ 私たちは、患者様一人ひとりの声に耳を傾け、治療や日常生活への不安・困り事・想いに対して、誠意ある対応を心がけます。患者様が何を望んでいるのか、問題は何かを常に考え、一緒に解決する方法を見つけしていきます。また、患者様・御家族の方と一緒に学んでいくために、スタッフ個々が積極的にチャレンジ精神を持ち、能力の向上を目指します。

- ⑤ 私たちは、安全で安心な治療・最高のケアを提供します。言葉使い、立ち振る舞い、顔の表情を含め、一人ひとり持てる力を存分に発揮し、患者様に満足していただけるよう努力します。私たちは患者様が何を望んでいらっしゃるか、自分に何ができるのかを常に考え行動します。そして、どんなに忙しい時でも、笑顔を忘れずに迅速な対応ができるように努力し、反省点を見つけ改善していきます。
- ⑥ チームメンバーは、尊敬できる仲間です。自分にない力を持っているメンバーがいることは喜びです。いい仕事をするために、一人ひとりの持っている力が最大限に発揮できるよう、私たちはチームワークを重視します。そのために、全てのメンバーは公平に評価され、職場の団結力が高まります。
- ⑦ 私たちはミーティングを通して、お互いに成長していく集団を目指します。ミーティングでは、それぞれの意見が尊重されます。私たちは、相手の意見をまず受け止め、否定的な言葉や態度はとりません。一人ひとりが安心して発言し、しっかりディスカッションしあうことで気づきが生まれ、共感できます。そして、問題が解決するたびに、達成感が共有できます。
- ⑧ 私たちは、異論・感情的な行き違いがある場合、直接本人に話します。その際言葉遣いに十分気をつけます。また本人に言う前に自分を振り返ります。チームメンバーの良い点を見つけ、ねぎらうようにし、何でも言い合える雰囲気・環境を作ります。
- ⑨ 私たちは、一つ一つのクレームを真摯に受け止めます。ご意見をいただいたことを感謝し、きちんと検討し、スタッフ全員ですばやく解決します。
- ⑩ 「すぐやる」「必ずやる」「できるまでやる」を合言葉に、私たちはチャレンジします。また、各自が自らの目標を具体化し、メンバー全員の前で発表し、達成を目指して努力します。
- ⑪ 私たちは、「できない」「わからない」と始めからあきらめるのではなく、「こうすればできるのでは」「この部分は理解できる」と発想を変え、常に問題解決の方法を考えて主体的に行動できる能力（リーダーシップ）を持ちます。問題提起こととめず、同時に建設的な意見を述べ、発展・成長できる個人・集団を目指します。